

## Artikel 1. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Supersola B.V., hierna te noemen: "Supersola", en de Klant voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Supersola en de Klant zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
4. Supersola behoudt zich te allen tijde het recht voor om deze Productvoorwaarden aan te passen c.q. aan te vullen. Eventuele wijzigingen hebben geen gevolgen voor al gesloten Overeenkomsten, waarbij de producten zijn of worden geleverd.
5. Kennisgevingen door Supersola worden geacht rechtsgeldig te zijn geschied aan de Klant indien deze zijn gedaan aan diens laatst bij Supersola bekende e-mailadres. Dit door de klant vóór of bij het sluiten van de overeenkomst opgegeven adres mag door Supersola voor het doen van mededelingen en/of verklaringen worden gehanteerd. De Klant is verplicht Supersola zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte te brengen van emailadreswijzigingen.
6. Indien Supersola niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Supersola in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

## Artikel 2 Offertes en aanbiedingen

- 1 Alle offertes en aanbiedingen van Supersola zijn vrijblijvend, ook indien zij een aanvaardingsperiode bevatten. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- 2 Supersola kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3 Alle afbeeldingen, specificaties gegevens in het aanbod zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
- 4 Alle gegevens, veronderstellingen, schattingen, terugverdientijden, subsidiebedragen en alle andere factoren, die ten grondslag (kunnen) liggen aan de beslissing van de Klant om een Overeenkomst te sluiten, ongeacht of deze bekend zijn bij Supersola, zijn voor risico van de Klant.
- 5 De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de Offerte door de Klant. Aanvaarding kan op twee manieren: (i) Schriftelijk: door het ondertekenen van de Offerte; (ii) Online:

door via de website of email de betaling of een aanbetaling te doen.

- 6 Ondertekening van de Offerte door de Klant houdt tevens in dat de Klant instaat voor: de constructie van het dak/ondergrond zodat deze minimaal 55kg/m2 kan dragen en de mogelijkheid van dit dak/deze ondergrond tot het veilig dragen van de Producten, tevens instaat voor het niet overschrijden van de aangegeven windbelasting van de Producten, waarbij voor de eerste drie verdiepingen per verdieping 50cm afstand tot de dakrand aangehouden dient te worden (dus 100cm op de tweede verdieping etc.), voor hogere verdiepingen contact met Supersola opgenomen dient te worden en daarnaast instaat voor het hebben van een deugdelijke elektrische aansluiting voor de Producten.
- 7 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

## Artikel 3 Contractsduur; leveringstermijnen, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging

1. Supersola streeft ernaar de Producten binnen 3 weken na de ontvangst van de Betaling te leveren, tenzij anders is aangegeven in de Overeenkomst. Deze termijn en overige in de Overeenkomst genoemde leverings- en installatietermijnen zijn indicatief en niet fataal.
2. Indien een wijziging in de omstandigheden, ongeacht de voorzienbaarheid daarvan, vertraging tot gevolg heeft, wordt de leveringsdatum dienovereenkomstig aangepast.
3. Supersola heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
4. Supersola is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
5. Supersola streeft ernaar de Producten te leveren en/of te installeren die met de Klant zijn overeengekomen. Gezien de technologische ontwikkelingen op het gebied van de Producten, is Supersola echter te allen tijde gerechtigd om andere, ter beoordeling van Supersola ten minste technisch gelijkwaardige, versies van de Producten te leveren en/of te installeren. Afwijkingen in de (specificaties van) de geleverde en/of geïnstalleerde Producten ten opzichte van hetgeen in de Overeenkomst is opgenomen, zijn geen grond tot schadevergoeding en/of ontbinding.
6. Indien de Klant in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Supersola gehouden is, dan is de Klant aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) aan de zijde van Supersola daardoor direct of indirect ontstaan.
7. Indien Supersola bij het sluiten van de overeenkomst een bepaalde prijs overeenkomt, dan is Supersola onder navolgende omstandigheden niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs, ook wanneer de prijs oorspronkelijk niet onder voorbehoud is opgegeven.
  - Indien de prijsstijging het is gevolg van een wijziging van de overeenkomst;
  - indien de prijsverhoging voortvloeit uit een aan Supersola toekomstende bevoegdheid of een op Supersola rustende verplichting ingevolge de wet;

## ALGEMENE VOORWAARDEN

8 Het risico van verlies of beschadiging van de producten gaat over op de Klant op het moment van aflevering. Aflevering vindt plaats op de wijze en de plaats zoals bepaald in de Offerte, of op de wijze zoals nadien overeengekomen tussen de Klant en Supersola.

#### Artikel 4 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

- Supersola is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Supersola kan worden gevergd.
- Indien na drie achtereenvolgende emails en/of andere schriftelijke mededelingen van Supersola aan de klant dat hij aan de aflevering van het product moet meewerken, de klant gedurende een periode van één maand heeft nagelaten het product op te halen of in ontvangst te nemen, is Supersola bevoegd het product te verkopen en het eventueel op hem verschuldigde op de opbrengst te verhalen.
- Indien een ontbinding aan de Klant toerekenbaar is, is Supersola gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- Indien Supersola tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij uit dien hoofde op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan of schadeloosstelling.

#### Artikel 5 Overmacht

- Supersola is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Klant indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Supersola geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Supersola niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Supersola heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Supersola zijn verbintenis had moeten nakomen.
- Supersola kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- Indien Supersola ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Supersola gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

#### Artikel 6 Betaling en incassokosten

- Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Supersola aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Supersola aangegeven. Supersola is gerechtigd om periodiek te factureren.
- Indien de Klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Klant van rechtswege in verzuim. De Klant is alsdan een rente verschuldigd. In het geval van consumentenkoop is de rente gelijk aan de wettelijke rente. In andere gevallen is de Klant een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- Supersola heeft het recht de door Klant gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- Supersola kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Klant een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Supersola kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- Indien de Klant in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Klant. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen op dat moment in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien Supersola echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Klant worden verhaald. De Klant is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

#### Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud

- Alle door Supersola in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van Supersola totdat de Klant alle verplichtingen uit de met Supersola gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
- Door Supersola geleverde zaken, die ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Klant is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- De Klant dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Supersola veilig te stellen.
- Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop

## ALGEMENE VOORWAARDEN

willen vestigen of doen gelden, dan is de Klant verplicht om Supersola daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

5. De Klant verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Supersola ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Supersola gerechtigd tot deze penningen. Voorzoveel als nodig verbindt de Klant zich er jegens Supersola bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
6. Voor het geval Supersola zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Klant bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Supersola en door Supersola aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Supersola zich bevinden en die zaken terug te nemen.

### Artikel 8 Garanties, onderzoek en reclames

1. De door Supersola te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Klant zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en of deze voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. Supersola kan in dat geval andere garantie- en overige voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.
7. De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van 2 jaar na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door Supersola verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de Klant in rekening gebracht worden.
8. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, geldt de door de producent van de Zonnepanelen afgegeven fabrieksgarantie – bij juist en zorgvuldig gebruik – onverminderd tussen Supersola en de Klant, doch slechts voor zover Supersola jegens de producent van de Zonnepanelen een beroep op deze fabrieksgarantie kan doen. Deze fabrieksgarantie wordt met de Producten meegeleverd. Gebreken die een gevolg zijn van verwerking en/of normale slijtage vallen buiten de contractuele garantie.
9. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, geldt de door de producent van de Omvormers afgegeven fabrieksgarantie – bij juist en zorgvuldig gebruik – onverminderd tussen Supersola en de Klant, doch slechts voor zover Supersola jegens de producent van de Omvormers een beroep op deze fabrieksgarantie kan doen. Deze fabrieksgarantie wordt met de Producten meegeleverd. Gebreken die een gevolg zijn van verwerking en/of normale slijtage vallen buiten de contractuele garantie.
10. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Klant en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Supersola, de Klant of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De Klant komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Supersola geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.
11. De Klant is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Klant te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele gebreken dienen 14 dagen na ontdekking schriftelijk aan Supersola te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Supersola in staat is adequaat te reageren. De Klant dient Supersola in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
12. Beschadiging van de Producten veroorzaakt door de Klant, zijn voor rekening van de Klant.
13. De Klant vrijwaart Supersola tegen eventuele aanspraken van derden verband houdende met de geïnstalleerde Producten, de werking en de aanwezigheid van de Producten.
14. Indien de Klant tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Klant blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken, tenzij daaraan geen zelfstandige waarde toekomt.
15. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Klant geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling, tenzij uit de aard van de zaak of de overige omstandigheden van het geval een langere termijn voortvloeit.
16. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Supersola de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan danwel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Klant, ter keuze van Supersola, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan danwel vervangende vergoeding daarvoor aan de Klant voldoen. In geval van vervanging is de Klant gehouden om de vervangen zaak aan Supersola te retourneren en de eigendom daarover aan Supersola te verschaffen, tenzij Supersola anders aangeeft.
17. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen

## ALGEMENE VOORWAARDEN

de onderzoekskosten, aan de zijde van Supersola daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Klant.

### Artikel 9 Aansprakelijkheid

1. Indien Supersola aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Supersola is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Supersola is uitgegaan van door of namens de Klant verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
3. Supersola is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Supersola aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Supersola toegerekend kunnen worden;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
5. Supersola is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die, die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 BW.
6. Indien Supersola aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Supersola beperkt tot maximaal driemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
7. De aansprakelijkheid van Supersola is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
8. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Supersola of zijn leidinggevende ondergeschikten.

### Artikel 10 Verjaringstermijn

1. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Supersola en de door Supersola bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.
2. Het bepaalde in lid 1 is niet van toepassing op rechtsvorderingen en verweren die zijn gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat de afgeleverde zaak niet aan de overeenkomst zou beantwoorden. Dergelijke vorderingen en verweren verjaren door verloop van twee jaar nadat de Klant Supersola van zodanige non-conformiteit in kennis heeft gesteld.

### Artikel 11 Vrijwaring

1. De Klant vrijwaart Supersola voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Supersola toerekenbaar is.
2. Indien Supersola uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Klant gehouden Supersola zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Klant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Supersola, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Supersola en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Klant.

### Artikel 12 Intellectuele eigendom

1. Supersola behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Supersola heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Klant ter kennis van derden wordt gebracht.

### Artikel 13 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Supersola partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

**Supersola B.V.** Molengraaffsingel 12, Delft, NL  
 info@supersola.nl / www.supersola.nl  
 KvK: 68162081

Tevens willen wij U attenderen op het bestaan van het Europese Online Dispute Resolution Platform (ODR):  
<https://webgate.ec.europa.eu/odr/>